

臺中市中正地政事務所主動蒐集輿情計畫

一、主旨

為提升本所工作人員為民服務之品質，了解社會各界對地政業務之輿情反映，做為業務改進之參考，特訂主動蒐集輿情計畫。

二、計畫內容

(一) 主辦單位：第四課。

(二) 協辦單位：第一課、第二課、第三課、資訊課。

(三) 說明：

1. 各課同仁凡在報章雜誌看到刊登有關地政業務及地政人員服務態度的評論，均提供資料給研考人員剪貼蒐集並提送給同仁參閱。
2. 如對本所員工服務有所批評除當面告知外，力求確實改進其缺失。
3. 輿情資料顯示對本所特定案件不滿時，當調原資料出來檢討，並邀請當事人當面溝通。
4. 資料如對一般土地政策或地政業務不滿者，提供資料供員工作研究發展之參考。
5. 蒐集資料如對本所員工有所鼓勵者，利用適當場合予以公開表揚以資鼓舞員工士氣。

(四) 統計分析：於年終時由研考員統計分析再陳主任核閱。

三、本計畫奉核可後實施，如有未盡事宜得隨時補充修正之。