

臺中市政府地政處志工隊評鑑表（附件二之一）

評鑑項目與重點		自 評						委 員 評											
		等 級						執 行 情 形											
		優	甲	乙	丙	丁	得 分	優	甲	乙	丙	丁	得 分						
一、志願服務計畫 10%	1、志工之服務計畫編訂情形。5%	5	4	3	2	1	5	訂定本所「地政志工招募計畫」、「地政志工志願服務宣導計畫」、「地政志工志願服務獎勵辦法」。						5	4	3	2	1	
	2、服務計畫經費編列情形。5%	5	4	3	2	1	5	年度預算內編列志工保險費 8,400 元、教育訓練教材及雜支等 5,000 元經費。						5	4	3	2	1	
考核 30%	1、志工流失率。5%	5	4	3	2	1	5	97 年志工人數 6 人較 96 年志工人數 4 人，增加 2 人(志工流失率為 0; 志工增加率為 50%)。						5	4	3	2	1	
	2、志工檔案名冊或個人資料建立情形。5%	5	4	3	2	1	5	建立志工名冊並即時更新各項資料。						5	4	3	2	1	

3、志工服務時數管理情形。5%	5	4	3	2	1	5	依據志工服務輪值表、志工服務工作紀錄日表、志工出勤紀錄表填載情形，按時依規記錄志工服務時數。	5	4	3	2	1	
4、志工年度總服務時數。5%	5	4	3	2	1	5	志工年度總服務時數紀錄於志願服務紀錄冊及建置更新內政部全球志願服務整合系統。志工 97 年度服務時數共計 926.5 小時 (97.1~97.10)。	5	4	3	2	1	
5、參與全市性志工活動情形。5%	5	4	3	2	1	4	積極參與臺中市政府辦理之各項志工相關活動。	5	4	3	2	1	
6、志工參與全縣志工研習活動情形。5%	5	4	3	2	1	4	積極參與臺中市政府辦理之各項志工相關研習活動。	5	4	3	2	1	

臺中市政府地政處志工隊評鑑表（附件二之二）

評鑑項目與重點		學校自評						委員評鑑						
		等級					執行情形	等級					委員意見	
		優	甲	乙	丙	丁		得分	優	甲	乙	丙		丁
三、志工訓練辦理情形 30%	1、志工人數。5%	5	4	3	2	1	5	志工人數合計6人。	5	4	3	2	1	
	2、志工完成基礎訓練人數。5%	5	4	3	2	1	3	志工完成基礎訓練人數4人。	5	4	3	2	1	
	3、志工完成特殊訓練人數。5%	5	4	3	2	1	3	志工參加特殊訓練人數4人。	5	4	3	2	1	
	4、志工已領有志願服務紀錄冊人數。5%	5	4	3	2	1	3	志工已領有志願服務紀錄冊計4人。	5	4	3	2	1	
	5、辦理志工在職研習訓練。5%	5	4	3	2	1	5	辦理志工教育訓練及法令研習。例如：服務導向架構之觀念與真義及其在空間資訊領域之發展、各項登記法令研習。	5	4	3	2	1	
	6、推派志工參加成長研習訓練。5%	5	4	3	2	1	3	鼓勵志工參加志工研習與觀摩活動。	5	4	3	2	1	

四、志工獎勵暨服務績效 20%	1、具體獎勵措施。5%	5	4	3	2	1	5	訂定本所「地政志工志願服務獎勵辦法」。本所志工為從事本所地政業務志願服務工作年資達一年以上或經民眾填具意見表實質表揚者，於年初所務會議中公開表揚，致贈獎狀乙紙、禮品乙份，並於本所網頁張貼志工推動地政業務績效及優良事蹟，以表嘉許；或年度內服務績效優良符合公開表揚條件者，經本所推薦由市府予以公開表揚，或推薦參加內政部獎勵志願服務工作人員之選拔。	5	4	3	2	1		
	2、舉辦志工聯誼活動情形。5%	5	4	3	2	1	5	志工參與本所各項聯誼活動，例如：員工文康活動、慶生會等；另本所辦理各項研習會及教育訓練，志工得視需要自由參加。	5	4	3	2	1		
	3、服務計畫之執行績效情形。5%	5	4	3	2	1	5	97年志工人數6人較96年志工人數4人，增加2人，志工增加率為50%。	5	4	3	2	1		

	4、改善服務品質之具體措施。5%	5	4	3	2	1	5	<ol style="list-style-type: none"> 1. 公教退休志工、地政士專業志工輪值提供各項服務。 2. 提供問題諮詢、代填謄本及登記案件申請書服務。 3. 協助民眾使用本所設置之服務設施及指導民眾使用觸控式電腦查詢系統。 4. 提供量血壓服務。 	5	4	3	2	1	
--	------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--

臺中市政府地政處志工隊評鑑表（附件二之三）

評鑑項目與重點		學 校 自 評						委 員 評 鑑						
		等 級						執 行 情 形						
		優	甲	乙	丙	丁	得分	優	甲	乙	丙	丁	得分	
五、 創新暨 未來 展望 10%	志願服務工作創新特色 5%							1. 提供量血壓服務。 2. 辦理「運用地政志工績效民意調查」，進行調查資料統計分析及研擬改進措施，除可瞭解本所志願服務之推動情形與民眾對志工服務的滿意度，亦可作為日後培訓志工及為民服務改進方向之參考。						
	未來推動志願服務工作之方向 5% (未來擬加強之工作或預定之重點計畫項目)							1. 辦理教育訓練及法令研習，加強所屬志工地政專業知識，並納入地政士公會推派之地政士及退休之地政人員的專業服務，以強化本所志工服務台全方位功能。 2. 本所網頁建置「志工園地」，提供並加強宣導地政志工服務相關事宜。						
總 分							90							